

**Zmiana nr 5**  
**Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**(RPO - ŁKA)**

Obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku

**W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:**

1. W spisie treści dodaje się:  
„§ 3a. Dane osobowe.....7”
2. W całej treści Regulaminu (RPO-ŁKA) naniesiono korektę redakcyjną zapisu „wezwanie do zapłaty”, zgodne z zapisem § 2. Objasnienia określeń i skrótów.
4. **W Rozdziale 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**
  - 1) dodaje się nowy § 3a w brzmieniu:

**„§ 3a. Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych w „ŁKA” sp. z o.o. odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a – c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest „ŁKA” sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udziela Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@lka.lodzkie.pl](mailto:iod@lka.lodzkie.pl).
4. Dane będą przetwarzane w celu:
  - 1) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu;
  - 2) realizacji obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą umową przewozu;
  - 3) wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt;
  - 4) windykacja należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty;
  - 5) przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów;
  - 6) złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty;
  - 7) rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (również procesu wnoszenia i rozpatrywania skarg);
  - 8) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu;
  - 9) realizacji wniosku na przejazd grupy,
  - 10) czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych;
  - 11) wydania faktury VAT, w tym duplikatu faktury VAT,

- 12) zatrzymania przez organ kontrolny dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowych przejazdów, co do którego istnieje podejrzenie podrobienia, przerobienia.
5. Podróżny ma prawo żądać od Administratora:
- 1) dostępu do swoich danych (przetwarzanych oraz kopii danych);
  - 2) sprostowania (poprawienia) danych;
  - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
  - 4) przenoszenia danych do innego administratora danych, w zakresie określonym w art. 20 RODO;
  - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w dowolnym momencie.
6. „ŁKA” sp. z o.o. przetwarza dane w celach określonych w ust. 4 przez okres ciągły, gwarantując stały dostęp Podróżnych do tych danych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów określonych w ust. 4.
8. Jeżeli osoba, której dane są przetwarzane uzna, że ich przetwarzanie przez Administratora narusza przepisy prawa, wówczas ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ”

**2) w § 6 ust. 3 pkt 2) otrzymuje brzmienie:**

„2) imię i nazwisko właściciela biletu.”

**3. W ROZDZIALE 2. OGÓLNE ZASADY ODPRAWY I PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT:**

**1) w § 10 ust. 8 otrzymuje brzmienie:**

„8. Formularz Zamówienia podróżny może otrzymać bezpośrednio w kasie biletowej „ŁKA” sp. z o.o. lub w formie elektronicznej, pobierając ze strony internetowej [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl).”

**2) w § 11a:**

**a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

„3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez:

1) „ŁKA” sp. z o.o. i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 5 (lub odwrotnie) albo 1 pkt 1, 2, 4 i 5 (lub odwrotnie) albo

2) przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 5, 1 pkt 1, 2, 4 i 5,

w kasach biletowych: PR, PKP IC, PKP SKM, KM i „ŁKA” sp. z o.o., oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów na przejazd dla maksymalnie sześciu osób w ramach jednego Pakietu, z zastrzeżeniem ust. 12.”

**b) dodaje się ust. 12 w brzmieniu:**

„12. Bilety na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. będą dostępne w ramach Pakietu od 1 czerwca 2018 r.

**3) w § 18:**

**a) ust. 1 pkt 2) lit c)** otrzymuje brzmienie:

„ c) bilet imienny:

- ale nie okazał dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości,
- którego nie jest właścicielem,
- bez dopełnienia określonych na nim warunków, chyba, że dopełni je w trakcie kontroli,

**b)** dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Dane osobowe uzyskane w trakcie kontroli dokumentów przewozu przetwarzane są zgodnie z postanowieniami § 3a.”

**4) w § 19:**

**a) w ust. 3** zapis:

*„Sporządzono z powodu niemożliwości wydania reszty/pobrania płatności kartą – termin płatności 7 dni. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej w pełnej wysokości ..... zł i ustawowych odsetek.”*

zastępuje się zapisem:

*„Sporządzono z powodu niemożliwości wydania reszty/pobrania płatności kartą – termin płatności do 2 dni. Niedotrzymanie terminu spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z § 19 ust. 3a RPO-ŁKA”.*

**b) ust. 3a** otrzymuje brzmienie:

„Uregulowanie należności w terminie:

- 1) do 2 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem tylko opłaty taryfowej,
- 2) do 7 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej do 100,00 zł za przejazd osób i do 30,00 zł za przewóz rzeczy i zwierząt,
- 3) od 7 dni do 14 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w pełnej wysokości,
- 4) brak zapłaty w terminie 14 dni skutkuje naliczeniem pełnej opłaty dodatkowej zgodnie z rozporządzeniem MI z dnia 20.01.2005 r. oraz odsetek ustawowych.”

**c) ust. 13** otrzymuje brzmienie:

„13. W przypadku braku wpłaty, o której mowa w ust. 12, przewoźnikowi przysługuje prawo:

- 1) naliczenia odsetek ustawowych,
- 2) zamieszczania danych osobowych dłużnika w rejestrach Biur Informacji Gospodarczych,
- 3) dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty zobowiązanego do zapłaty.”


#### 4. w Rozdziale 6. WZORY DRUKÓW:

1) dodaje się wzór nr 6 wezwanie do zapłaty:

#### „Wzór nr 6

Wzór druku H-10 - Wezwanie do zapłaty

#### strona czołowa



### WEZWANIE DO ZAPŁATY

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.  
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź  
NIP 725-202-58-42

Imię

Nazwisko

Adres

nr

Seria **H** Nr

Kod -----

ul.

**I. Wzywa się Pana / Panią do uiszczenia w ciągu 14 dni należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu / dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu / dokumentu przewozu rzeczy i zwierząt.**

W dniu ..... w poc. nr ..... w kl. 2 km .....

od stacji .....

do stacji .....

przez ..... ujawniono przed / za <sup>1)</sup> .....

Sporządził: (nazwa pracodawcy, nr ident.) .....

	% ulgi	kod oferty
Oплата taryfowa za przejazd/przewóz <sup>2)</sup> rzeczy i zwierząt	.....	.....
Dopłata <sup>2)</sup>	.....	.....
Oплата dodatkowa <sup>1)</sup>	.....	.....
Potrącono cenę okazanego biletu	.....	.....
Do zapłaty	.....	.....

Ogółem do zapłaty: do 2 dni ....., do 7 dni ....., od 7 do 14 dni .....

Uwaga: Uregulowanie należności w terminie: do 2 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem tylko opłaty taryfowej, do 7 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej do 100,00 zł za przejazd osobą i do 30,00 zł za przewóz rzeczy i zwierząt. Brak zapłaty w terminie 14 dni skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie. Wezwanie otrzymane i oświadczam, że zostałem poinformowany o przetwarzaniu moich danych osobowych przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o. w Łodzi (90-051) przy al. Piłsudskiego 12.

podpis podróżnego .....

**II. Dane osobowe podróżnego:**

Gmina – województwo .....

PESEL

Imiona rodziców .....

Data urodzenia

Rodzaj dokumentu tożsamości .....

Seria i Nr dokumentu

Wydany przez .....

Data wydania

Dane kontaktowe (e-mail, telefon) .....

**III. Uwagi organu kontrolnego <sup>2)</sup>**

brak możliwości dokonania płatności kartą       brak gotówki

brak dokumentu przejazdu       inne

**IV. Uwagi i oświadczenia podróżnego**

**V. Podróżnego przekazano na stacji**

.....

podpis przekazującego      podpis przyjmującego

<sup>1)</sup> niepotrzebne skreślić      <sup>2)</sup> zgodnie z Dz. II Roz. 1 Taryfy LKA      LKA 10 (H0010)

<sup>3)</sup> zaznaczyć właściwie

## strona odwrotna

### POUCZENIE

1. Wymienioną na odwrocie kwotę należy wpłacić w terminie 14 dni od dnia przejazdu (nie wliczając dnia przejazdu):
  - 1) na rachunek Bank Pekao S.A. 54 1240 1545 1111 0010 5692 8715 (wskazany w załączonym przekazie) z podaniem w tytule przelewu serii i numeru wezwania lub
  - 2) w kasie biletowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
2. W przypadku nieopłacenia należności „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami, kosztami sądowymi i egzekucyjnymi na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego, na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo Przewozowe.
3. Za dzień dokonania wpłaty uważa się dzień wpływu wpłaty na rachunek bankowy lub dzień uiszczenia należności w kasie biletowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjna” sp. z o.o.
4. Reklamację dotyczącą wezwania do zapłaty można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania:
  - 1) pisemnie w kasie biletowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. oraz w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.;
  - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego na stronie [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl) - za wyjątkiem przypadków, które wymagają dołączenia oryginałów dokumentów;
  - 3) przesać listownie (powołując się na nr niniejszego wezwania) na adres:  
„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.  
90-051 Łódź, Al. Piłsudskiego 12
5. Informacje dotyczące wezwania do zapłaty wystawionego w pociągu „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. można uzyskać:
  - 1) telefonicznie w dni robocze, w godzinach 8:00 – 14:00 dzwoniąc pod numer telefonu (42) 276 78 70,
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając zapytanie na adres [reklamacje@lka.lodzkie.pl](mailto:reklamacje@lka.lodzkie.pl).
6. Reklamację zgłoszoną po upływie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty pozostawia się bez rozpoznania (podstawa: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego).
7. Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który podczas przejazdu nie okazał ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od dnia przejazdu (nie wliczając dnia wystawienia wezwania do zapłaty), wnieść reklamację dołączając:
  - 1) kopię dokumentu poświadczającego posiadanie, w dniu przejazdu, uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu lub biletu okresowego imiennego;
  - 2) kopię wezwania do zapłaty;
  - 3) kopię dowodu wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 16,00 zł.

<sup>1)</sup> opłata dodatkowa pobierana w przypadku stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, Uchwała Sejmiku Województwa Łódzkiego nr XLVII/888/14 z dnia 26 maja 2014 r. w sprawie określenia sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych i opłaty manipulacyjnej w odniesieniu do wojewódzkiego regularnego przewozu osób realizowanego przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710. Administrator Danych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@lka.lodzkie.pl](mailto:iod@lka.lodzkie.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu windykacji należności (art. 33a ust. 3, 4 ustawy – Prawo Przewozowe) i przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (art. 121 Kodeksu Wykroczeń). Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Ma Pan/Pani prawo do: a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, b) wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego

dnia ..... za pokwitowaniem zapłaty nr .....

kwotę należności ..... zł, ..... gr

słownie .....

.....  
stempel kasy i podpis kasjera

Informacja o niekwalifikowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymiarze danych gospodarczych będą przekazywane do:

**KRAJOWY**  
**REJESTR DŁUGÓW**  
www.krd.pl  
Krajowy Rejestr Długów  
Biura Informacji Gospodarczej SA  
ul. Danuty Śledzikówny 12, 51-214 Wrocław  
www.krd.pl

Dłużnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamierzonego przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej.

strona czółowa



**WEZWANIE DO ZAPŁATY kopia** Imię

Seria **H** Nr

Nazwisko

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.  
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź  
NIP 725-202-58-42

Kod

Adres

ul.

nr

I. Wzywa się Pana / Panią do uiszczenia w ciągu 14 dni należności za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu / dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu / dokumentu przewozu rzeczy i zwierząt.

W dniu ..... w poc. nr ..... w kl. 2 km .....

od stacji .....

do stacji .....

przez ..... ujawniono przed / za <sup>1)</sup> .....

Sporządził: (nazwa pracodawcy, nr ident.)

II. Dane osobowe podróżnego:

Gmina – województwo .....

PESEL

Imiona rodziców .....

Data urodzenia

Rodzaj dokumentu tożsamości .....

Seria i Nr dokumentu

Wydany przez .....

Data wydania

Dane kontaktowe (e-mail, telefon) .....

% ulgi	kod oferty		
		Oплата taryfowa za przejazd/przewóz <sup>1)</sup>	
		rzeczy i zwierząt	..... zł ..... gr
		Dopłata <sup>2)</sup>	..... zł ..... gr
		Oплата dodatkowa <sup>1)</sup>	..... zł ..... gr
		Potrącono cenę okazanego biletu	..... zł ..... gr
		Do zapłaty	..... zł ..... gr

Ogółem do zapłaty: do 2 dni ....., do 7 dni ....., od 7 do 14 dni .....

Uwaga: Uregulowanie należności w terminie: do 2 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem tylko opłaty taryfowej, do 7 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje doliczeniem opłaty dodatkowej do 100,00 zł za przejazd osób i do 30,00 zł za przewóz rzeczy i zwierząt.  
Brak zapłaty w terminie 14 dni skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie.  
Wezwanie otrzymałem i oświadczam, że zostałem poinformowany o przetwarzaniu moich danych osobowych przez „Łódzka Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o. w Łodzi (90-051) przy al. Piłsudskiego 12.

podpis podróżnego .....

III. Uwagi organu kontrolnego <sup>3)</sup>

- brak możliwości dokonania płatności kartą  brak gotówki  
 brak dokumentu przejazdu  inne

IV. Uwagi i oświadczenia podróżnego

V. Podróżnego przekazano na stacji

.....  
podpis przekazującego ..... podpis przyjmującego .....

<sup>1)</sup> niepotrzebne skreślić  
<sup>2)</sup> zaznaczyć właściwie

<sup>3)</sup> zgodnie z Dz. II Roz. 1 Taryfy ŁKA

ŁKA 10 (H0010)



# Wzór przekazu dotyczącego uregulowania należności za przejazd do wezwania

Przekaz ( 5 )

DOWÓD/POKWITOWANIE DLA ZLECENIODAWCY	nr rachunku odbiorcy 00000000000000000000000000000000	nazwa odbiorcy ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA
	odbiorca: ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA SPÓŁKA Z O.O.	nazwa odbiorcy c.d. SPÓŁKA Z O.O.
	kwota: 0,00-----	nr rachunku odbiorcy 00000000000000000000000000000000
	referencja:	WIR PLN 0,00-----
	tytuł: NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA NR H 000000	nr rachunku zleceniodawcy (opcjonalnie włączyć w tytule) nazwa zleceniodawcy nazwa zleceniodawcy c.d. tytuł: N A L E Ż N O Ś Ć Z A P R Z E J A Z D D O tytuł c.d. W E Z W A N I A N R H 0 0 0 0 0 0
stempel darczy	Opłata: [ ][ ][ ][ ][ ]	
opłata:	pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy	
	06	

DRUK WYGENEROWANO ZA POMOCĄ www.dmr-wspolosc

Nr rachunku odbiorcy: 54 1240 1545 1111 0010 5692 8715



2) dodaje się nowy wzór nr 7:

Wzór druku H-0011 - pokwitowanie zatrzymania dokumentu

**strona czołowa**



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA  
NIP 725-202-58-42

**POKWITOWANIE**

Seria A Nr 000000

Wydane ..... przez .....  
(dzień-miesiąc-rok) (nr identyfikacyjny, jednostka organizacyjna)

w pociągu nr ..... relacji .....

Jako potwierdzenie zatrzymania .....  
(rodzaj, seria i numer dokumentu)\*

wydanego przez .....

dla .....  
(imię i nazwisko osoby z dokumentu)\*

.....  
(imię i nazwisko i dokładny adres osoby posługującej się dokumentem)\*

Powód zatrzymania dokumentu: .....

.....  
Podstawa prawna art. 35a ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1994 r. Prawo przewozowe.

.....  
(podpis osoby przyjmującej pokwitowanie)\*

.....  
(podpis i stempel osoby wystawiającej pokwitowanie)

\* informacja na odwrocie pokwitowania

ŁKA 11 (H-0011)

## strona odwrotna

### INFORMACJA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710. Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe. W przypadku odmowy ich podania administrator danych ma prawo przekazać Panią/Pana w ręce Policji lub innych organów porządkowych wnosząc jednocześnie o ustalenie danych przez te organy. Administrator danych przetwarza Pani/Pana dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) w celu ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów (art. 270 ust. 1 ustawy Kodeks karny) oraz w celu rozstrzygnięcia ewentualnego procesu reklamacyjnego (§ 4 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w zw. z art. 79 ustawy Prawo przewozowe).

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@lka.lodzkie.pl](mailto:iod@lka.lodzkie.pl)

Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

3) dodaje się nowy wzór nr 8:

Wzór druku H-0015 - pokwitowanie znalezienia rzeczy

**strona czołowa**



## POKWITOWANIE ZNALEZIENIA RZECZY

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Seria ŁKA Nr 000000

1. ORYGINAŁ	
2. Dane znalazcy*/osoby przyjmującej: .....	
3. Data i miejsce znalezienia/przekazania: .....	
4. Opis rzeczy znalezionej	
5. Oświadczam, że nie wiem kto jest uprawniony do odbioru rzeczy znalezionej:  ..... (data i czytelny podpis znalazcy)*	
6. Data i czytelny podpis osoby przekazującej:*	.....
9. Data i czytelny podpis osoby przyjmującej:	.....

\* informacja na odwrocie pokwitowania

ŁKA 15 (H-0015)

## INFORMACJA

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710.

Administrator Danych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@lka.lodzkie.pl](mailto:iod@lka.lodzkie.pl).

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zobowiązań wynikających z przyjmowania, przechowywania, wydawania/likwidacji rzeczy znalezionej w pociągu „ŁKA” sp. z o.o., zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Ma Pan/Pani prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- b) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

strona czołowa



**POKWITOWANIE  
ZNALEZIENIA RZECZY**

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Seria ŁKA Nr 000000

1. KOPIA	
2. Dane znalazcy*/osoby przyjmującej: .....	
3. Data i miejsce znalezienia/przekazania: .....	
4. Opis rzeczy znalezionej	
5. Oświadczam, że nie wiem kto jest uprawniony do odbioru rzeczy znalezionej:  ..... (data i czytelny podpis znalazcy)*	
6. Data i czytelny podpis osoby przekazującej:*	.....
9. Data i czytelny podpis osoby przyjmującej:	.....

\* informacja na odwrocie pokwitowania


ŁKA 15 (H-0015)

odwrotna strona biała bez nadruku

4) dodaje się nowy wzór nr 9:

**„Wzór nr 9**

Wniosek na przejazd grupy



## WNIOSEK NA PRZEJAZD GRUPY

**ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA.**

---

(pieczęć organizatora) (miejscowość, data)

---

(nazwa organizatora lub w przypadku osoby fizycznej imię i nazwisko)

---

(adres, nr telefonu, e-mail organizatora)

Przewodnikiem grupy jest .....  
(imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, nr telefonu)

---

Legitymujący się dowodem tożsamości nr .....

Grupa w łącznej liczbie ..... osób, w tym ..... przewodników \*) ma prawo do nabycie biletu grupowego na przejazd pociągiem uruchamianym przez Spółkę „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” Sp. z o.o. w relacji:

	pociąg nr	od stacji	do stacji	przez
1)	.....	.....	.....	.....
2)	.....	.....	.....	.....

Data wyjazdu „tam” .....r.  
(miesiąc słownie)

Data wyjazdu „z powrotem” .....r.  
(miesiąc słownie)

---

(stempel i podpis przyjmującego wniosek) (podpis osoby odpowiedzialnej za grupę)

---

\*) na każdych 10 uczestników grupy, płacących za bilet wg taryfy Łódzkie Łączy - jeden przewodnik korzysta z bezpłatnego przejazdu. Jeżeli liczba przewodników jest większa – pobiera się opłaty wg taryfy Łódzkie Łączy.  
Wypełniony wniosek można złożyć:

- 1) w kasie biletowej ŁKA,
- 2) w siedzibie Spółki, al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź,
- 3) e-mailem: [przejazdgrupy@lka.lodzkie.pl](mailto:przejazdgrupy@lka.lodzkie.pl)

<p>1. Wydano bilet:</p> <p>grupowy nr ..... dla .....</p> <p>osób, z bezpłatnym przejazdem dla ..... przewodników<sup>1)</sup>,</p> <p>na poc. ....</p> <p style="text-align: center;">(nr pociągu)</p> <p>od stacji .....</p> <p>do stacji .....</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">(datownik)                      (podpis kasjera)</p>	<p>1. Wydano bilet:</p> <p>grupowy nr ..... dla .....</p> <p>osób, z bezpłatnym przejazdem dla ..... przewodników<sup>1)</sup>,</p> <p>na poc. ....</p> <p style="text-align: center;">(nr pociągu)</p> <p>od stacji .....</p> <p>do stacji .....</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;">(datownik)                      (podpis kasjera)</p>
--	--

### INFORMACJE DODATKOWE

1. Wniosek nienszeficie wypełniony lub na którym poprawki nie są poświadczane podpisem organizatora, jest nieważny.
2. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. może odmówić wydania zgody na przejazd grupy w pociągach o wysokiej częstotliwości lub w pociągu, na przejazd którym wcześniej została wydana zgoda innym grupom gdzie ograniczona jest liczba miejsc do podróżowania.
3. Przy przejazdach grup stosuje się opłaty normalne (dla osób nie posiadających indywidualnych uprawnień do ulgi) lub ulgowe dla osób uprawnionych do ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% i 95%, określone w taryfie ŁÓDZKIE ŁĄCZY.
4. Opłaty pobiera się za rzeczywistą liczbę uczestników grupy, najmniej jednak za 10 osób.
5. Na każdych 10 płaćących uczestników grupy, jeden przewodnik korzysta z bezpłatnego przejazdu. Jeżeli liczba przewodników jest większa – stosuje się wobec nich opłaty normalne z zastosowaniem opłat wskazanych w taryfie ŁÓDZKIE ŁĄCZY.
6. Podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu, osoba odpowiedzialna za grupę – oprócz biletów – powinna okazać niniejszy wniosek, który poświadczy uprawnienie do korzystania z przejazdu grupowego. Uczestnicy przejazdu korzystający z indywidualnych uprawnień do ulgi ustawowej zobowiązani są ponadto okazać stosowne dokumenty poświadczające te uprawnienia.
7. Przejazd poza stację przeznaczenia, bądź inną dłuższą drogą, dozwolony jest pod warunkiem uiszczenia różnicy należności pomiędzy opłatą ustaloną za faktyczny przejazd (zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami do ulgi) a ceną posiadanych biletów, ale z zastosowaniem taryfy podstawowej.
8. Przejście do pociągu innego przewoźnika – nie jest dozwolone.

Administratorem danych podanych we wniosku jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710. Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@lka.lodzkie.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji przejazdu grupowego.

Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji usługi, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Ma Pan/Pani prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- b) wniesienia skargi do organu nadzorczego;

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji przejazdu grupowego.

.....

(podpis osoby odpowiedzialnej za grupę)